

保護者等からの事業所評価の集計結果					施設名： アプリ児童デイサービス北烏山	
公表：令和6年3月1日 配布数：38 有効回答数：34					集計期間 令和 5年 12月 11日 ~ 令和 6年 1月 13日	
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見頂いた内容(要約)	
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	7		・もう少し広いとありがたい。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	32	2		・知らされてないのでわからない。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	14		・バリアフリーより離設予防をしっかりとしているし、身体の児童がいないため必要ないと思う。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	32	2		・面談を通じてニーズを把握してくれている。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27	6	1	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	21	10	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	3		・支援計画の際、電話でも対応して頂いて非常に助かった。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	31	3		・連絡帳、面談にて共通認識を図ってくれている。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	3		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	15	16	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	7		・苦情を伝えたことがない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	2		・連絡帳を通じて日頃のことを共有してくれている。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	17	3	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	29	5		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	8	6	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	12	2	
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	29	5		・慣れていることもあり楽しそうに通所している。 ・工作やお勉強を楽しんで、おやつも豪華で嬉しい。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	32	2		・長期休暇の際、外出が増えて欲しい。 ・毎日、救われている。 ・親も子ども安心して利用させて頂いてます。